

Политика руководства ГЛХУ «Сморгонский опытный лесхоз» в области качества

Политика руководства лесхоза состоит в объединении усилий всех сотрудников для получения устойчивой прибыли через удовлетворение потребностей заказчика, совершенствование производства, повышения качества и конкурентоспособности производимой продукции и выполняемых работ. Это достигается улучшением качества продукции и обеспечением его оптимального уровня.

Главная цель нашего лесхоза — работа без погрешностей, при которой к нам возвращается потребитель, а не продукция.

Для достижения данной цели требуется:

- расширять рынки сбыта;
- совершенствовать качество выпускаемой продукции на основе требований потребителя, обеспечивая высокое качество;
- определять круг поставщиков, обеспечивающих бесперебойные поставки высококачественной продукции по приемлемым ценам;
- улучшать качество выполнения работ на каждом этапе;
- оправдывать ожидания заказчиков в области качества;
- учитывать интересы сотрудников (привлекательность рабочего места, степень материального вознаграждения, гарантия безопасности и сохранения здоровья, возможность карьерного роста, повышения заработной платы в соответствии с достигнутыми результатами по улучшению качества выпускаемой продукции);
- увеличивать прибыль за счет увеличения объема производства и выхода на новые рынки сбыта;
- внедрять процедуру лесной сертификации в соответствии с международными требованиями для дальнейшего совершенствования системы качества.

Принципы работы нашего учреждения:

- стремление превзойти ожидания потребителя;
- рассмотрение руководителем потребностей всех заинтересованных сторон: потребителей, собственников, персонала, поставщиков;
- вовлечение персонала путем материального вознаграждения, проведения его обучения;
- принятие эффективных решений, основанных на анализе объективных данных и информации;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками, которые обеспечивают обеим сторонам наилучшие возможности и выгоду.

Директор
ГЛХУ «Сморгонский опытный лесхоз»

А.П. Шостак